

IMPROMAT

COMPUTER

PROFIL SPOLEČNOSTI

2016



PROFIL SPOLEČNOSTI

2016

STRATEGIE

Jsme společnost orientovaná k zákazníkům a dlouhodobě jim poskytujeme optimální řešení při implementaci informačních technologií. Snažíme se být natolik spolehlivým partnerem, abychom našim zákazníkům umožnili plně se věnovat svým cílům a dosahovat ve svých činnostech výborných výsledků. Zásadní akcent klademe na osobní přístup a komunikativnost, vysoké odborné kompetence a maximální profesionalitu a z toho všeho plynoucí dlouhodobou důvěryhodnost.

O SPOLEČNOSTI

IMPROMAT-COMPUTER s.r.o. je významným poskytovatelem infrastrukturních služeb v oblasti informačních a komunikačních technologií (ICT). Jsme schopni profesionálně řešit veškeré standardní i individuální požadavky našich zákazníků na informační technologie od návrhu řešení, realizaci, až po provoz, správu, obnovu či úplný outsourcing.

Na trhu působíme již od roku 1992. Za tuto dobu jsme uzavřeli celou řadu strategických partnerství (HP Preferred Partner Gold, IBM Advanced Business Partner, Microsoft Gold Competency Partner,...) a získali mnohá ocenění.

V současnosti zaměstnáváme více než 100 pracovníků a jsme etablováni na území České republiky a Slovenské republiky.

Máme zavedený systém řízení jakosti dle normy ISO 9001:2008 pro návrh a vývoj, komplexní dodávky a servis informačních technologií, systém managementu bezpečnosti informací dle normy ISO/IEC 27001:2014 a systém managementu služeb ICT dle normy ISO/IEC 20000-1:2006. Je tak zajištěna dlouhodobá vysoká odbornost, standardizovaná kvalita a bezpečnost informací.

IMPROMAT-COMPUTER působí aktivně především v oblastech:

- ***Systémových a servisních služeb***
- ***Outsourcingu***
- ***Systémové, aplikační a hardwarové infrastruktury***
- ***Konsolidace, virtualizace a „cloud computingu“***
- ***Bezpečnostních technologií***
- ***Managementu mobilních zařízení***
- ***Systémů pro správu dokumentů***
- ***Řízení obchodních procesů***
- ***Multilicenčního poradenství a správy softwarových aktiv***

PRODUKTY A SLUŽBY



SYSTÉMOVÉ A SERVISNÍ SLUŽBY

Cílem úseku služeb zákazníkům je zabezpečit kvalitní a rychlé servisní a systémové služby k plné spokojenosti zákazníka. Geograficky zajišťujeme tyto služby na území České a Slovenské republiky. V ostatních zemích, při realizaci nadnárodních projektů, spolupracujeme s vybranými specializovanými společnostmi, které zajišťují systémové a servisní služby v požadovaném rozsahu a kvalitě (např. Ruská federace, Ukrajina, Bělorusko, Belgie, Nizozemí apod.).

V ČR jsou zákazníkům k dispozici dvě hlavní systémová a servisní střediska (Zlín a Praha) a 20 regionálních technických kanceláří lokalizovaných po celé ČR. Zákazníci mají k dispozici jednotný kontaktní bod - centrální dispečink, který eviduje a koordinuje veškeré systémové a servisní služby. Tato struktura umožňuje nástup na zásah v kterémkoli místě ČR již do 4 hodin od jeho nahlášení.

K zajištění spokojenosti zákazníka patří samozřejmě silné partnerství s dodavateli - jsme dlouholetým výhradním servisním partnerem společnosti NEC Displays pro monitory, plazmové obrazovky a dataprojektory; servisním partnerem společnosti NEC Computers pro osobní počítače, notebooky a servery značky NEC, společnosti INGENICO pro EFT POS terminály, autorizovaným servisním partnerem společnosti Hewlett-Packard s právem využívat titulů HP Authorized Service Delivery Partner a HP Authorized Service Management Partner a poskytovat komplexní záruční i pozáruční servisní služby na celé portfolio produktů značky Hewlett-Packard a servisním partnerem společnosti DELL. Udělování těchto titulů je podmíněno pravidelnými školeními a certifikacemi servisních pracovníků, které jsou zároveň zárukou vysoké kvality poskytovaných servisních služeb.

Pro vybrané zákazníky máme podepsány servisní smlouvy i s dalšími předními světovými výrobci (IBM, Lenovo, Hitachi Data Systems (HDS)...), což nám umožňuje v rámci projektu u konkrétního zákazníka zajistit identickou úroveň servisu pro libovolnou značku jeho zařízení.



OUTSOURCING

V oblasti služeb vázaných na zákazníka je naším cílem nabídnout komplexní péči o výpočetní techniku od momentu dodání a instalace po celý její životní cyklus ukončený ekologickou likvidací. Servisní podmínky jsou vždy navrženy na míru zákazníka (hardware, software, správa sítě, profylaxe, inventarizace, migrace,...) a jsou realizovány standardním způsobem nebo dnes stále žádanějším způsobem - formou outsourcingu. Zde disponujeme dlouholetými zkušenostmi v oblasti poskytování služeb touto formou u velkých zákazníků (naše praktické outsourcingové zkušenosti jsou datovány již do roku 1998).

Řešení činností resp. jejich části z oblasti informatiky formou outsourcingu s sebou přináší pro zákazníka velmi důležité, ekonomické, organizační a kvalitativní zvýhodnění. Pro každého zákazníka jsme schopni realizovat řešení na míru, kdy má jistotu, že implementované procesy vychází z metodologie ITIL. To mu umožní jednotlivé činnosti popsat, měřit, vyhodnocovat a ocenit, což v konečném důsledku znamená, že se zákazník může oprostit od starostí spojených s provozem své firmy a soustředit se plně a výhradně na své podnikatelské činnosti.



SYSTÉMOVÁ, APLIKAČNÍ A HARDWAROVÁ INFRASTRUKTURA

K hlavním stavebním prvkům naší společnosti patří bezesporu systémová a aplikační infrastruktura zejména z pohledu designu, podpory a provozu.

IMPROMAT-COMPUTER patří k předním společnostem v oblasti řešení komplexních technologických infrastrukturních celků ICT na klíč včetně následné podpory, návrhu, dodávek a správy hardwarových zařízení pro finanční instituce, velké podniky, veřejnou správu a samosprávu i SMB zákazníky. Portfolio hardwarových produktů zahrnuje kompletní nabídku značek Hewlett-Packard, IBM a Dell, ať už v oblasti unixové nebo wintelové serverové technologie, diskových polí včetně řešení zálohování dat a systémů, stolních či přenosných počítačů a tiskáren.

V části softwarových řešení systémové, aplikační a hardwarové infrastruktury dlouhodobě spolupracujeme s předními vendory (Microsoft, Symantec, VMware, Veeam a další) a dodavateli. Disponujeme zkušeným týmem certifikovaných technických specialistů, odborníků a projektových manažerů. K preferovaným softwarovým řešením patří zejména management a monitoring virtuální a fyzické infrastruktury a mobilních zařízení, migrace verzí infrastruktur (servery Microsoft Windows, Exchange atd.), desktop deployment, bezpečnostní řešení, zálohování a archivace a další sofistikovaná řešení.

V oblasti spolupráce s vendory systémové, aplikační a hardwarové infrastruktury ICT se dlouhodobě řadíme mezi nejúspěšnější dodavatele jejich produktů se schopností nabídnout kompletní předprodejní i poprodejní podporu. To je výchozím předpokladem k úspěšné realizaci sofistikovaných řešení s vysokou úrovní poskytovaných služeb u našich zákazníků.

IMPROMAT-COMPUTER spolupracuje s úzce specializovanými firmami na komplexních řešeních především v oblastech systémů pro správu dokumentů – ECM (Enterprise Content Management), správu uživatelských účtů – IDM (Identity/Access Management), řízení obchodních procesů - BPM (Business Process Management), obchodních softwarů, integrací a systémových služeb pro státní správu a samosprávu atd. Při dodávkách kooperuje s dalšími společnostmi holdingu IMPROMAT GROUP, se kterými se podílí na poskytování komplexních služeb zákazníkům.



KONSOLIDACE, VIRTUALIZACE A CLOUD COMPUTING

Konsolidace, virtualizace prostředí ICT a „cloud computing“ nabízí zásadní změnu v náhledu a způsobu uvažování o zdrojích ICT. Mimo úspor zvyšuje flexibilitu společnosti v oblasti zdrojů a služeb ICT a posiluje konkurenční výhodu společnosti ve schopnosti reakce na aktuální tržní a obchodní podmínky.

Z našeho pohledu podstatné přínosy pro společnost:

- Zvýšení flexibility společnosti
- Snížení nákladů na provoz ICT
- Zvýšení dostupnosti a spolehlivosti služeb ICT
- Standardizace prostředí serverů
- Minimalizace ovlivňování provozních systémů ICT
- Automatizace procesů ICT
- Sjednocení testovacího a provozního prostředí

Optimální návrh, implementace a provoz virtualizovaného prostředí ICT vyžaduje profesionální přístup a praktické zkušenosti. Při rozhodování zda, co a jakým způsobem konsolidovat a virtualizovat, doporučujeme provedení komplexní analýzy prostředí ICT.

Naše společnost disponuje certifikovanými a zkušenými specialisty pro poskytování služeb celého procesu od analýzy, až po vlastní implementaci a optimalizaci virtualizovaného prostředí a následnou podporu.

Oblast virtualizací a cloud computingu nevnímáme pouze jako uzavřený celek, ale jako komplexní vysoce dostupné prostředí poskytující centrální správu, automatizaci procesů monitoring, účtování zdrojů. Současně tento „nový“ typ prostředí otevírá nové pohledy například na oblasti zabezpečení a zálohování.

V oblasti virtualizací a cloud computingu poskytujeme služby od virtualizace desktopů, serverů až po datová úložiště a datová centra, automatizaci procesů a „cloud computing“.



BEZPEČNOSTNÍ TECHNOLOGIE

Aktivity naší společnosti v oblasti bezpečnosti ICT pokrývají široké portfolio požadavků zákazníků z oblasti veřejných a státních institucí i soukromých podniků – od manažerských aspektů, jako jsou formulování bezpečnostní politiky, analýza rizik, zpracování krizových plánů a audit systémů informační bezpečnosti, až po technické služby a technologická řešení založená na našich vlastních postupech a softwarových nástrojích.

Z pohledu technologické bezpečnosti IMPROMAT-COMPUTER zajišťuje následující služby:

- Bezpečnostní analýzy, konzultace a poradenství
- Implementaci, provoz a podporu standardních a sofistikovaných bezpečnostních technologií
- Prevenci ztráty/úniku dat (DLP- Data Leak Prevention)
- Návrh, implementaci a podporu infrastruktury správy a distribuce veřejných klíčů PKI (Public Key Infrastructure), autentizace a šifrování
- Zabezpečení síťové infrastruktury (VPN (Virtual Private Network), firewally atd.)
- Komplexní řešení antivirové a antispamové ochrany infrastruktury ICT
- Komplexní zabezpečení koncových bodů (PC, notebooků, mobilní zařízení atd.)
- Vzdálený bezpečnostní dohled
- Havarijní plány, bezpečnostní plány zálohování a obnovy

MANAGEMENT MOBILNÍCH ZAŘÍZENÍ

Oblast mobilních zařízení je aktuálně jednou z nejvíce dynamicky se rozvíjejících oblastí ICT. Mobilní zařízení pronikají do všech oblastí firem daleko rychleji než předchozí technologie. Vzniká řada nových požadavků na správu, povolení přístupu k aplikacím, zabezpečení dat atd. směřující ke zvýšení produktivity zaměstnanců.

Podnikový management mobilních zařízení zajišťuje zejména funkční oblasti pro přístup mobilního zařízení do podnikové sítě, zabezpečení zařízení a dat, která jsou v zařízení uložena nebo přes něj data prochází a správu různých typů mobilních zařízení (konfigurace, inventář, technická podpora atd.) IMPROMAT-COMPUTER nabízí v této oblasti řešení správy a pokročilé bezpečnosti mobilních zařízení pro nejrozšířenější operační systémy (Android, IOS, Windows Phone a další).

PRODUKTY A SLUŽBY



SYSTÉMY PRO SPRÁVU DOKUMENTŮ

IMPROMAT-COMPUTER nabízí řešení v oblasti řízení firemních dat. Data jsou ve firmách často podceňovaným zdrojem informací. Enterprise Content Management (ECM) řešení jsou možností, jak natrvalo získat přehled ve všech typech záznamů využívaných v organizaci. ECM umožňuje sdílet znalosti uložené v dokumentech, emailech, webových zdrojích, ukončených projektech. Zajišťuje komplexnost procesů, přehlednost činností, sjednocení postupů pro zpracování úloh. Pomáháme tak firmám efektivně vytěžovat informace z firemní dokumentace.

ŘÍZENÍ OBCHODNÍCH PROCESŮ

Pro zefektivnění procesů ve firmách a jejich plynulosti nabízíme pomoc prostřednictvím Business Process Management (BPM) řešení. Tyto systémy řídí procesy napříč celou společností a zjednodušují spolupráci zaměstnanců jak se systémem, tak se zákazníky a obchodními partnery. Produkty BPM umožňují vytvářet, vykonávat, řídit a monitorovat komplikovanější procesy, přičemž hledají efektivní řešení schopné přizpůsobit se měnícímu se prostředí.

MULTILICENČNÍ SOFTWAREOVÉ PORADENSTVÍ, SPRÁVA SOFTWAREOVÝCH AKTIV

IMPROMAT-COMPUTER patří historicky k významným společnostem, které zajišťují správu softwarových aktiv, multilicenční softwarové poradenství a navrhují zákazníkům optimální legalizaci veškerého softwaru. Správa softwarových aktiv (Software Asset Management, SAM) je osvědčený postup, který zahrnuje procesy a postupy pro správu a optimalizaci IT aktiv organizace. Implementace SAM chrání investice firmy do softwaru a pomáhá jí zjistit, jaká aktiva má, kde jsou provozována a zda je používá efektivně. IMPROMAT-COMPUTER má nejvyšší certifikaci SAM společnosti Microsoft.

VYBRANÉ CERTIFIKACE



CISCO

CISCO Select Certified Partner

DELL

DELL Service Provider
DELL Customer Appointed Service Provider

HP

HP Preferred Partner Gold
HP Gold Specialist
HP Authorized Support Provider
HP Authorized Service Delivery Partner
HP Authorized Service Management Partner

Hitachi Data Systems

Authorized Service Provider

IBM

IBM Premier Business Partner

Kaspersky Lab

Kaspersky Platinum Partner

Lenovo

Lenovo Business Partner

Microsoft

Microsoft Gold Competency Partner
Gold Software Asset Management
Silver Datacenter
Silver Devices and Deployment
Silver Midmarket Solution Provider
Silver Volume Licensing

NEC

NEC Business Partner
NEC Authorized Service Partner

Symantec

Symantec Gold Partner

Veritas

Gold Partner

VMware

Enterprise Solution Provider Premier
Desktop Virtualization
Infrastructure Virtualization
Academic Specialization

VYBRANÉ REFERENCE



Air Bank a.s.
Burza cenných papírů Praha, a.s.
CET21 spol. s r.o.
Credium, a.s.
Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
Česká pojišťovna, a.s.
Česká správa sociálního zabezpečení
Českomoravská stavební spořitelna, a.s.
Český Aeroholding, a.s.
ČEZ, a.s.
ČEZ ICT Services, a.s.
ČP INVEST investiční společnost, a.s.
Generali Pojišťovna a.s.
Generali Slovensko poisťovňa, a.s.
Hlavní město Praha
Home Credit, a.s.
Home Credit International a.s.
Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR
Ministerstvo zemědělství ČR
NET4GAS s.r.o.
ООО "Хоум Кредит энд Финанс Банк"
Penny Market s.r.o.
Penzijní fond ČP, a.s.
Philip Morris ČR a.s.
PPF a.s.
Raiffeisenbank a.s.
RWE Interní služby, a.s.
SITA CZ a.s.
Statutární město Zlín
T-Mobile Czech Republic a.s.
Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně
Úřad vlády České republiky
Sberbank CZ, a.s. (Volksbank CZ, a.s.)
Zlínský kraj

KONTAKTY



SÍDLO SPOLEČNOSTI

IMPROMAT-COMPUTER s.r.o.
Třída Tomáše Bati 5267, 760 01 Zlín
Tel.: +420 577 213 151
Fax: +420 577 211 870
obchod.computer@impromat.cz
www.impromat.cz

BANKOVNÍ SPOJENÍ

č. účtu: 1113407-661/0100, KB Zlín
IČ: 46992308, DIČ: CZ46992308

POBOČKY SPOLEČNOSTI V ČESKÉ REPUBLICE

obchodní a technické středisko Praha, U Hellady 4, 140 00 Praha 4
Tel.: +420 577 213 151
Fax: +420 577 211 870

TECHNICKÁ STŘEDISKA POKRÝVAJÍCÍ PLOŠNĚ ÚZEMÍ ČR

Brno, České Budějovice, Děčín, Hodonín, Hradec Králové,
Chvaletice, Ledvice, Liberec, Mělník, Nové Strašecí,
Ostrava, Praha, Plzeň, Počerady, Prunéřov, Přerov, Štěchovice,
Temelín, Tisová, Zlín

SLOVENSKÁ REPUBLIKA

IMPROMAT-COMPUTER s. r. o., Slovensko
Za štadiónom 3, 900 01 Modra